

Ing. Bc. Vladimíra Hacsiková
vedoucí
oddělení tiskové a PR

Jeremenkova 40a, 779 00 Olomouc
tel.: +420 585 508 422
mobil: +420 770 139 710
email: v.hacsikova@olkraj.cz
www.olkraj.cz

Máte nápad, co vylepšit? Řekněte to krajskému úřadu

Zajímá vás dění v našem kraji? Jste spokojeni se službami krajského úřadu? Krajský úřad Olomouckého kraje se opět obrací na veřejnost s žádostí o poskytnutí zpětné vazby. Vyplněním jednoduchého dotazníku, který zabere jen pár minut, můžete ovlivnit, jak budou v budoucnu fungovat služby a komunikační kanály krajského úřadu.

„Spokojenost obyvatel našeho kraje a klientů našeho úřadu je pro nás prioritou. Dotazníky nám pomáhají získat cenné podněty, které vedou ke zlepšení našich služeb. Všechny došlé odpovědi zpracujeme, důkladně zanalyzujeme a následně je využijeme k reálným změnám v oblastech, které jsou pro nás klíčové. Děkuji všem, kteří si najdou chvíli a dotazník vyplní. Každý názor je pro nás velmi důležitý,“ říká Lubomír Baláš, ředitel Krajského úřadu Olomouckého kraje.

Způsobů, jak vyplnit dotazník spokojenosti se službami krajského úřadu, je v letošním roce několik. Kdo zvládá elektronickou formu komunikace, může naskenovat QR kód uvedený u tohoto článku do telefonu a dotazník vyplnit on-line. Odkaz na formulář je k dispozici také na webu Olomouckého kraje www.olkraj.cz. Kdo má raději tištěnou verzi dotazníku, může si dotazník vystříhnout v měsíčníku, vyplnit a odevzdat na recepci Krajského úřadu Olomouckého kraje (Jeremenkova 40a, Olomouc) nebo nám ho může zaslat poštou. Nově ve spolupráci se samosprávami nabízíme občanům i možnost odevzdat vyplněný dotazník přímo na nejbližším obecním či městském úřadě nebo v turistickém informačním centru.

V letošním roce je dotazníkové šetření kromě veřejnosti zaměřeno také na zástupce samospráv či nestátních neziskových organizací a jejich spokojenost s činností krajského úřadu. Minulý rok se kraji vrátily stovky vyplněných dotazníků se spoustou zajímavých podnětů. Mimo jiné mířily na webové stránky, jejich přehlednost a způsob vyhledávání a získávání informací. Jednou z novinek na webu je zavedení navigačního systému u kontaktních informací. V blízké době chceme ještě vylepšit i vyhledávač, které pracuje na principu našeptávače s umělou inteligencí a uživateli dopředu nabídne nejčastěji hledané výrazy.

„Odpovědi v dotazníku jsou anonymní a budeme je shromažďovat do pátku 13. června. Následně je vyhodnotíme a výsledky budeme prezentovat nejpozději v listopadovém

čísle měsíčníku Olomouckého kraje a na webovém portálu kraje,“ doplňuje Luděk Niče, vedoucí odboru kanceláře hejtmana Olomouckého kraje.

Tak co říkáte – dáte nám vědět, co zlepšit? Budeme rádi.



zodpovědná osoba:

Ing. Bc. Vladimíra Hacsiková, vedoucí oddělení tiskového a PR

mobil: +420 770 139 710

1. Pokud jste se s žádostí obracel/a na Krajský úřad Olomouckého kraje (dále krajský úřad), jak jste byl/a s úrovní komunikace ze strany krajského úřadu spokojen/a?

- | | |
|---|---|
| ☐ byl/a jsem velmi spokojen/á | <i>Uved'te, prosím, své případné návrhy na zlepšení komunikace.....</i> |
| ☐ byl/a jsem spíše spokojen/á | |
| ☐ byl/a jsem spíše nespokojen/á | |
| ☐ byl/a jsem zcela nespokojen/á | |
| ☐ nekomunikoval/a jsem dosud s krajským úřadem | |

2. Jak jste byl/a spokojen/á s časovým průběhem vyřízení vaší záležitosti ze strany krajského úřadu?

- | | |
|--|--|
| ☐ byl/a jsem velmi spokojen/á | <i>Uved'te, prosím, své případné bližší důvody nespokojenosti.....</i> |
| ☐ byl/a jsem spíše spokojen/á | |
| ☐ byl/a jsem spíše nespokojen/á | |
| ☐ byl/a jsem zcela nespokojen/á | |

3. Jaká média sledujete, abyste získal/a informace o dění v Olomouckém kraji?

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ webové stránky (olkraj.cz) | ☐ regionální tisk | ☐ nevyhledávám je |
| ☐ facebookové stránky | ☐ regionální rádia | ☐ žádné |
| ☐ Instagram | ☐ regionální on-line média | ☐ další..... |
| ☐ tištěný měsíčník Olomoucký kraj | ☐ infotabule, nástěnky a úřední desky ve městech a obcích | |
| ☐ regionální televize | ☐ obecní/městské noviny | |

4. Chtěli byste, aby Olomoucký kraj rozšířil své komunikační kanály o nové, moderní platformy?

- ☐ ano ☐ ne

5. O jaké moderní komunikační kanály byste měli zájem?

- ☐ newsletter do e-mailu ☐ podcast ☐ mobilní aplikace
☐ jiný komunikační kanál.....

6. Jaká témata týkající se dění v kraji vás prioritně zajímají?

- | | | |
|---|---|---|
| ☐ silnice II. a III. třídy | ☐ školství a vzdělávání – dostupnost a nabídka oborů středních škol, základní umělecké školy | ☐ bezpečnostní témata |
| ☐ dopravní obslužnost veřejnou dopravou (autobusovou i vlakovou) | ☐ ekonomika/investice | ☐ kultura |
| ☐ turistický ruch | ☐ ekologie | ☐ sport |
| ☐ zdravotnictví | ☐ sociální oblast | ☐ životní prostředí a ekologie |
| | | ☐ folklór a tradice |
| | | ☐ politika |
| | | ☐ žádné z výše uvedených |
| | | ☐ jiné..... |

7. Webové stránky Olomouckého kraje www.olkraj.cz prošly na konci roku 2024 redesignem. Vyberte, prosím, u následující možnosti tvrzení:

Rychle se na nich orientuji při hledání informací
☐ ano ☐ spíše ano ☐ spíše ne ☐ ne ☐ nevyužívám

Vždy najdu vše, co hledám
☐ ano ☐ spíše ano ☐ spíše ne ☐ ne ☐ nevyužívám

Informace jsou srozumitelné
☐ ano ☐ spíše ano ☐ spíše ne ☐ ne ☐ nevyužívám

Web je pro mě hlavním zdrojem informací o Olomouckém kraji
☐ ano ☐ spíše ano ☐ spíše ne ☐ ne ☐ nevyužívám

9. Který turistický cíl v Olomouckém kraji by si zasloužil více pozornosti?

.....
.....

10. Máte pro nás nějaké náměty ke zlepšení služeb krajského úřadu (pochvala, kritika, podněty, návrhy)?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

OBEČNÁ DEMOGRAFICKÁ ČÁST

11. Ve kterém okrese Olomouckého kraje bydlíte:

- | | | |
|----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ Jeseník | ☐ Prostějov | ☐ Šumperk |
| ☐ Olomouc | ☐ Přerov | |

12. Jste:

- ☐ muž ☐ žena ☐ nechci uvádět

13. Do které věkové skupiny patříte:

- | | | |
|--|------------------------------------|--|
| ☐ 24 a méně let | ☐ 40-54 let | ☐ 70 a více let |
| ☐ 25-39 let | ☐ 55-69 let | |

DĚKUJEME VÁM ZA VYPLNĚNÍ DOTAZNÍKU



ONLINE DOTAZNÍK